



REGULAMENTO GERAL

PROGRAMA ACAL PARA PROFISSIONAIS

ACAL PARA PROFISSIONAIS é um programa de fidelidade promovido pela **ARAÚJO CABRAL & ALVES LTDA**, doravante denominada **Acal Home Center** sediada na Rua Padre Cícero, 400 – Rodolfo Teófilo, CEP 60.430-570, Fortaleza, Ceará, inscrito no CNPJ nº 07.201.916/0001-59, nos termos da legislação vigente, objetivando a oferta de benefícios aos **PROFISSIONAIS AUTÓNOMOS** clientes da empresa.

DEFINIÇÕES

Para fins de facilitar a comunicação neste regulamento serão utilizadas as seguintes denominações:

ACALL – Programa de fidelidade

PROFISSIONAL AUTÓNOMO – Participantes do programa

SITE ACAL – Local para cadastro e regulamento

SCA – Solicitações de pontuações e brindes

DO OBJETIVO DA CAMPANHA

É um serviço que proporciona ao cliente Profissional autónomo de reforma e construção, vários benefícios. Com o objetivo de estreitar os laços, com profissionais da construção civil autónomos, oferecendo-lhes incentivos pela indicação de Clientes, contribuindo com a realização dos sonhos destes, fomentando negócios.

Os profissionais autónomos que estiverem de acordo com os critérios de participação do **ACAL PARA PROFISSIONAIS** poderão desfrutar de descontos, cursos, premiações e diversas vantagens exclusivas.

DO PRAZO DE DURAÇÃO DO ACAL PARA PROFISSIONAIS

ACAL PARA PROFISSIONAIS iniciará a partir do dia 03 de Novembro de 2023 e as inscrições serão validadas apenas a partir desta data, onde será iniciada também a contabilização para usufruto dos benefícios.

A Acal Home Center poderá suspender ou mesmo cancelar o programa a qualquer momento, desde que o faça após comunicação com antecedência de 30 (trinta) dias aos profissionais inscritos, por meio de comunicação eletrônica (Whatsapp, SMS ou e-mail)

DA INSCRIÇÃO

Para participar do **ACAL PARA PROFISSIONAIS** é obrigatório o cadastro dos dados de cada **PROFISSIONAL AUTÔNOMO** no site <https://clubedoprofissional.acalhomecenter.com.br/> ou em uma das lojas participantes.

O cadastro deverá ser totalmente preenchido de acordo com os dados solicitados no site da Acal Home Center (Nome, área de atuação, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço, telefone celular).

DA PARTICIPAÇÃO

O CLUBE DO PROFISSIONAL é exclusivo para clientes **PROFISSIONAIS AUTÔNOMO** da Acal Home Center que se enquadrarem nas seguintes áreas de atuação:

Bombeiro Hidráulicos

Eletricistas

Faz Tudo

Mestre de obras

Pedreiros

Pintores

ACAL PARA PROFISSIONAIS é um programa exclusivo para profissionais autônomos pessoas físicas, não contemplando compras realizadas para empresas ou mesmo micro-empresa individuais, de qualquer natureza.

Fazem parte do **CLUBE DO PROFISSIONAL** as seguintes lojas da Acal Home Center:

Lojas Tristão Gonçalves

Loja Washington Soares

Loja Parangaba

Loja Caucaia

Loja Desembargados Moreira

Loja Maracanaú

Loja Presidente Kennedy

Cada loja participante receberá um código exclusivo que será o seu identificador no **CLUBE DO PROFISSIONAL**. O mesmo deverá ser utilizado para acompanhar seu histórico, consultar informações, tirar dúvidas sobre o programa, solicitar benefícios, divulgar para que ser clientes o utilizem ao fazerem compras.

DOS BENEFÍCIOS

Kit de Boas Vindas: Disponibilização de um kit de Boas-vindas ao programa, entregue no dia do evento de lançamento do programa, incluindo cartão do programa ACAL PARA PROFISSIONAIS, caneta, camiseta, boné, informativo sobre o programa.

Pontuação: Geração de um ponto para cada Real em compras realizadas nas lojas participantes, que poderão ser utilizados para gerar vale-compras. Exceto em pedidos com desconto.

Treinamentos Especializados: Disponibilização treinamentos especializados, com fornecedores.

Condições Especiais de Compra: Condições especiais de compras nas lojas participantes, com preços exclusivos (exceto em produtos promocionais), que serão ativados quando presencialmente e com a apresentação do cartão do programa.

DAS SOLICITAÇÕES DE BENEFÍCIOS

Todas as informações e solicitações de uso dos benefícios concedidos a cada Profissional Autônomo serão disponibilizados através do chat no site da Acal Home Center, ou ainda através do SC por meio de solicitação pessoal do profissional cadastrado, no whatsapp Acal (85) 3492.5000

A disponibilização dos benefícios será exclusiva para os Profissionais Autônomos que possuam registro de compras de qualquer valor e em qualquer loja participante, realizado presencialmente, nos últimos 365 dias, a contar da data da solicitação do benefício.

DO RECEBIMENTO DOS BENEFÍCIOS

O benefício será disponibilizado, até 15 dias após o cadastro do profissional.

O cartão do programa ACAL PARA PROFISSIONAIS é o documento que habilita o **PROFISSIONAL AUTÔNOMO** a realizar o resgate/uso dos demais benefícios do programa, sendo a apresentação do mesmo indispensável no momento da solicitação e recebimento dos benefícios.

O acúmulo de pontos do benefício poderá ser utilizado para a obtenção de vale-crédito de compras nas lojas participantes do **ACAL PARA PROFISSIONAIS** nos seguintes termos:

É necessária a associação da compra com o **PROFISSIONAL AUTÔNOMO** cadastrado no programa **ACAL PARA PROFISSIONAIS**, através da identificação do profissional com seu cartão do programa no ato da compra;

DO ACUMULO DOS BENEFÍCIOS

O acúmulo de pontos do benefício poderá ser utilizado para a obtenção de vale-crédito de compras nas lojas participantes do ACAL PARA PROFISSIONAIS nos seguintes termos:

Não é permitido negociar desconto no pedido em que profissional estará sendo pontuado

Não é permitida a associação retroativa de compras com o cadastro do profissional autônomo no ACAL PARA PROFISSIONAIS

A pontuação acumulada pelos profissionais é pessoal e intransferível

A atualização da pontuação acumulada pelo PROFISISONAL AUTÔNOMO é realizada periodicamente, sendo processado as compras do dia anterior e realizada atualização do saldo de pontos.

As informações de extrato de pontos e solicitação de resgate de Vale-Crédito serão disponibilizadas através do Sucesso do Cliente.

Com base no saldo do profissional autônomo, o mesmo poderá solicitar a troca dos pontos por vale-crédito respeitando os seguintes critérios:

1500 pontos = Vale-crédito de R\$ 50,00

3000 pontos = Vale-crédito de R\$ 120,00

5000 pontos = Vale-crédito de R\$ 250,00

INDICAÇÃO:

Pedido acima R\$ 500,00 = 50 pontos

Após a emissão do Vale-crédito o profissional poderá realizar a compra de produtos em nossa loja online (www.acalhomecenter.com.br) e nas lojas físicas participantes.

O uso do Vale-crédito poderá ser feito apenas após validação no setor de cadastro das lojas participantes. O profissional deverá informar seu número do programa e o número do Vale-crédito gerado.

As compras realizadas com vale-crédito não serão pontuadas no programa ACAL PARA PROFISISONAIS, não se aplica a produtos em oferta e não poderá ser acumulativa com outros descontos já disponibilizados, seja negociação direta com o gerente de loja ou outras promoções vigentes.

A pontuação acumulada pelos profissionais é pessoal e intransferível.

O valor do Vale-crédito tem validade de 30(trinta) dias a partir da data de recebimento.

O **PROFISSIONAL AUTÔNOMO** cadastrado encontra-se no direito de expor os cartões de visitas nos displays de divulgação do clube.

A disponibilização dos e garantis dos serviços ofertados pelo profissional é de sua total responsabilidade

A Acal Home Center reserva-se o direito de reordenar, realizar rodízio ou retirar do painel de divulgação o material do **PROFISSIONAL AUTÔNOMO** que esteja infringindo qualquer regra deste regulamento, de legislação brasileira ou utilizando de práticas anti-éticas na divulgação de seu material

O uso do benefício de treinamentos está diretamente associado à disponibilização da programação de treinamentos a ser divulgada através do SCA e por intermédio dos meios de comunicação com os Profissionais Autônomos do programa, bem como, também, está diretamente associado à disponibilização de vagas na turma pretendida, no momento da solicitação, respeitando a ordem da solicitação.

A Acal Home Center reserva o direito de suspensão de qualquer um dos benefícios do programa para ajustes operacionais, reposição de peças, adaptação a normas e legislações vigentes ou quais outros motivos que impeçam a devida disponibilização dos mesmos, mantendo, no entanto, o compromisso de reativá-lo logo que possível.

DOS BENEFÍCIOS EXTRAS

A Acal Home Center terá o direito exclusivo para conceder brindes, descontos, sorteios ou cortesias extras a um ou mais **PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS** do programa **ACAL PARA PROFISSIONAIS**, sem que estes venham a fazer parte de pacote de benefícios padrão do programa.

Esta parceria não constitui, em qualquer hipótese, vínculo de natureza trabalhista entre as partes, a qualquer tempo. O **PROFISSIONAL** declara ter ciência de que: não terá dia e horário a cumprir; poderá comparecer à Loja quando desejar; em momento algum ficará à disposição da Acal Home Center, pois não executará ou ficará aguardando ordens desta; não terá nenhuma meta a cumprir; correrá e assumirá os riscos decorrentes do exercício de sua atividade, visto que nada receberá se nenhuma venda aos clientes por ele indicados se concretizar; terá liberdade para procurar e atuar com seus próprios clientes, sem nenhuma interferência da Acal Home Center; poderá fazer sua prestação de serviços para os seus clientes livremente, ajustando com eles o valor e forma de pagamento, visto que a Acal Home Center não terá nenhuma participação em tais negociações; não terá qualquer restrição de entrada ou saída, visto que ingressará na Loja pela entrada de clientes; não será cobrado por resultados; não terá exclusividade em nenhuma Loja da Acal Home Center, visto que terá de conviver com a presença de outros profissionais na mesma Loja; não terá subordinação alguma com à Acal Home Center, seus prepostos e/ou representantes.

As Partes declaram ainda que não respondem de forma solidária ou subsidiária em favor da outra em nenhuma condição ou circunstância, sendo ambas absolutamente independentes em suas decisões, respondendo cada uma por suas ações em todo e qualquer tempo

DA COMISSÃO JULGADORA

A Comissão Julgadora do **CLUBE ACAL PARA PROFISSIONAIS** é composta pela Gerência de Loja, Gerente Geral do canal lojas Físicas e Coordenação de Marketing da **Acal Home Center**.

Todas as dúvidas, divergências ou situações, que não estejam previstas no regulamento do **CLUBE ACAL PARA PROFISSIONAIS**, serão julgadas e decididas pela Comissão Julgadora.

A **Acal Home Center** poderá alterar quaisquer das condições do Regulamento do **CLUBE ACAL PARA PROFISSIONAIS**, a qualquer tempo, por decisão única e soberana e de forma irrevogável, respeitando a comunicação aos profissionais autônomos com antecedência de 7 dias, através de meios eletrônicos.

DA CESSÃO DE DIREITO DOS PARTICIPANTES

Os **Profissionais Autônomos** participantes autorizam e cedem seu nome, voz e imagem à **Acal Home Center**, para a utilização em toda a mídia impressa e eletrônica (cartazes, folhetos, fotos, filmes, spots, peças promocionais, etc.), para a divulgação do **ACAL PARA PROFISSIONAIS**, sem nenhum ônus e por todo o tempo de vigência da campanha.

DAS CONDIÇÕES GERAIS

Todo o processamento de compra para cálculo dos benefícios do programa, extrato e demais informações relacionadas serão fornecidas pela **Acal Home Center** e disponibilizados através do **SC** ou por meios eletrônicos previamente informados.

A simples participação, com a validação da inscrição no programa **PARA PROFISSIONAIS**, implica na aceitação e no inteiro conhecimento de todas as condições de direitos e de obrigações deste Regulamento.

São automaticamente excluídos os participantes que tentarem burlar ou fraudar as regras estabelecidas neste regulamento.

Havendo interrupção do programa por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falhas de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização.

Na hipótese de força maior ou caso fortuito poderão ser alteradas as datas e regras do presente programa.

A adesão e participação no programa **ACAL PARA PROFISSIONAIS** não estabelece qualquer vínculo empregatício com o profissional autônomo, ficando a **Acal Home Center** isenta de qualquer responsabilidade que por ventura venha a ser questionada por questões trabalhistas.

A disponibilização de ambiente de divulgação de profissionais por parte da **Acal Home Center** não gera qualquer compromisso com a garantia de qualidade e/ou entrega dos serviços prestados pelo profissional, que são objeto de uma relação direta entre esse e o cliente que o contratou.

O SC é o canal de atendimento do programa **ACAL PROFISSIONAIS** e seus meios de contato estão devidamente identificados em todo material de divulgação e promocional.

Fortaleza, 21 de setembro de 2023

Rosanne Melo
Gerente de Projeto
Acal Home Center