

Roteiro de Regulamento para exibição no site.

Regulamento – [Segunda do Porcelanato]

1. Nome da Campanha

- **Campanha: Segunda do Porcelanato**

2. Período de Vigência

- **Início:** Todas as segunda-feiras do mês de Janeiro de 2026
- **Término:** Todas as segunda-feiras do mês de Janeiro de 2026
- A campanha poderá ser encerrada antes do prazo previsto em caso de término de estoque.

3. Quem Pode Participar

- Pessoas físicas e jurídicas maiores de 18 anos

4. Produtos Participantes

- Participam da campanha apenas os produtos identificados no site durante o período de vigência.
- Todos os produtos estão sujeitos à disponibilidade de estoque.

5. Preços, Promoções e Estoque

Site e loja:

- Os preços e condições são válidos exclusivamente durante o período da campanha.
- Os valores podem ser alterados sem aviso prévio.
- Caso o site permita a finalização do pedido e, posteriormente, seja identificado que não há estoque disponível, o pedido será **cancelado automaticamente** e os valores pagos serão **estornados**.
- Produtos em promoção **não acumulam com cupons de desconto**, sendo aplicado apenas o desconto já informado na oferta.
- Seleção de produtos com descontos de até 20% OFF

6. Formas de Pagamento

Site:

- Serão aceitas as formas de pagamento disponibilizadas no site no momento da compra. (PIX e Cartão)
- A aprovação do pagamento é de responsabilidade da instituição financeira.

7. Confirmação do Pedido

Site e loja:

- O pedido será considerado confirmado somente após a aprovação do pagamento.
- Compras não aprovadas não garantem reserva de estoque, preço ou condições promocionais.

8. Entrega

Site:

- As opções de entrega e os prazos estimados serão informados no momento da compra.
- O prazo de entrega começa a contar após a confirmação do pagamento.
- O endereço informado no pedido não poderá ser alterado após a confirmação da compra.

loja:

Seguir prazos informados no Regulamento do MKT

9. Cancelamento

- O cancelamento poderá ser solicitado antes do envio do pedido.
- Após o envio, o cancelamento seguirá as regras de devolução previstas neste regulamento.

10. Troca e Devolução

Site:

- As solicitações de troca ou devolução deverão respeitar os prazos e condições previstos no Código de Defesa do Consumidor. **(7 dias corridos após o recebimento do produto)**
- O produto deverá estar sem uso, em perfeitas condições e com a embalagem original.

Loja:

Compras realizadas de forma presencial não são contempladas nesse tópico. Dessa forma, seguem o Regulamento interno da loja (consultar Sucesso do cliente 85 3492-5001)

11. Reembolso

- Em caso de cancelamento ou devolução, os valores serão reembolsados na mesma forma de pagamento utilizada na compra.
- O reembolso será realizado exclusivamente ao titular do pagamento

- Os prazos de estorno podem variar conforme o meio de pagamento e a instituição financeira **(até 7 dias úteis para PIX e fatura seguinte para cartão de crédito)**

12. Atendimento ao Cliente

- Em caso de dúvidas, o cliente deverá entrar em contato pelo canal de atendimento WhatsApp (85)3492-5001

13. Disposições Gerais

- A participação na campanha implica na aceitação total deste regulamento.
- Este regulamento pode ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio.
- Este regulamento está exposto em todas as lojas Home Center