

## Roteiro de Regulamento para exibição no site.

### **Regulamento – [Semana da Cozinha]**

#### **1. Nome da Campanha**

- **Campanha: Semana da Cozinha**

#### **2. Período de Vigência**

- **Início: 05/01/2026**
- **Término: 23/01/2026**
- A campanha poderá ser encerrada antes do prazo previsto em caso de término de estoque.

#### **3. Quem Pode Participar**

- Pessoas físicas e jurídicas maiores de 18 anos

#### **4. Produtos Participantes**

- Participam da campanha apenas os produtos identificados no site durante o período de vigência.
- Todos os produtos estão sujeitos à disponibilidade de estoque.

### **5. Preços, Promoções e Estoque**

#### **Site e loja:**

- Os preços e condições são válidos exclusivamente durante o período da campanha.
- Os valores podem ser alterados sem aviso prévio.
- Caso o site permita a finalização do pedido e, posteriormente, seja identificado que não há estoque disponível, o pedido será **cancelado automaticamente** e os valores pagos serão **estornados**.
- Produtos em promoção **não acumulam com cupons de desconto**, sendo aplicado apenas o desconto já informado na oferta.
- Seleção de produtos com descontos de até 30% OFF

### **6. Formas de Pagamento**

#### **Site:**

- Serão aceitas as formas de pagamento disponibilizadas no site no momento da compra. (PIX e Cartão)
- A aprovação do pagamento é de responsabilidade da instituição financeira.

## **7. Confirmação do Pedido**

### **Site e loja:**

- O pedido será considerado confirmado somente após a aprovação do pagamento.
- Compras não aprovadas não garantem reserva de estoque, preço ou condições promocionais.

## **8. Entrega**

### **Site:**

- As opções de entrega e os prazos estimados serão informados no momento da compra.
- O prazo de entrega começa a contar após a confirmação do pagamento.
- O endereço informado no pedido não poderá ser alterado após a confirmação da compra.

### **Loja:**

**Seguir prazos informados no Regulamento do MKT**

## **9. Cancelamento**

- O cancelamento poderá ser solicitado antes do envio do pedido.
- Após o envio, o cancelamento seguirá as regras de devolução previstas neste regulamento.

## **10. Troca e Devolução**

### **Site:**

- As solicitações de troca ou devolução deverão respeitar os prazos e condições previstos no Código de Defesa do Consumidor. (**7 dias corridos após o recebimento do produto**)
- O produto deverá estar sem uso, em perfeitas condições e com a embalagem original.

### **Loja:**

Compras realizadas de forma presencial não são contempladas nesse tópico. Dessa forma, seguem o Regulamento interno da loja (consultar Sucesso do cliente 85 3492-5001)

## **11. Reembolso**

- Em caso de cancelamento ou devolução, os valores serão reembolsados na mesma forma de pagamento utilizada na compra.
- O reembolso será realizado exclusivamente ao titular do pagamento

- Os prazos de estorno podem variar conforme o meio de pagamento e a instituição financeira (**até 7 dias úteis para PIX e fatura seguinte para cartão de crédito**)

## **12. Atendimento ao Cliente**

- Em caso de dúvidas, o cliente deverá entrar em contato pelo canal de atendimento WhatsApp (85)3492-5001

## **13. Disposições Gerais**

- A participação na campanha implica na aceitação total deste regulamento.
- Este regulamento pode ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio.
- Este regulamento está exposto em todas as lojas Home Center